

## CONDIZIONI DI ABBONAMENTO SERVIZIO TUTELA LEGALE, PERITALE ED ARBITRALE

### Prestazione A

**Art. 1 – PRESTAZIONE BASE:** Servizio di assistenza in caso di contestazione della Compagnia di assicurazione sul risarcimento del danno per un sinistro aperto sulla polizza cui è abbinato l'abbonamento.

La prestazione avrà decorrenza dal momento in cui Net Assistance avrà ricevuto dall'abbonato la comunicazione con la descrizione della contestazione sollevata dalla Compagnia sul risarcimento del sinistro ed il mandato a rappresentarlo nei confronti della Compagnia, rilasciato a Net Assistance e suoi incaricati.

**Tale mandato non comporta ulteriori spese a carico del cliente.**

Net Assistance incaricherà direttamente un perito di parte e/o un legale e/o un investigatore in funzione della specifica contestazione e stato del contenzioso. L'abbonato può richiedere di incaricare un suo legale di fiducia solo nel caso che il professionista scelto accetti la convenzione di Netassistance e possa dimostrare di avere un gradimento dei suoi clienti pari al **4,5** o equivalente su una piattaforma certificata, per garantire il livello di eccellenza con cui viene offerto il servizio.

**Art. 2 - MASSIMALE:** le spese legali e peritali che Net Assistance si impegna a sopportare per anno e per polizza è pari a **5.000,00** euro. Nel caso in cui lo stesso abbonato abbia pagato per abbonamenti analoghi nei 12 mesi somme superiori a quanto sotto indicato, Net Assistance si impegna a sopportare un limite di spesa annuo maggiorato come segue:

- per un totale di abbonamenti superiore a euro 250,00, il massimale è elevato a euro **10.000,00**
- per un totale di abbonamenti superiore a euro 1.000,00, il massimale è elevato a euro **20.000,00**
- per un totale di abbonamenti superiore a euro 2.000,00, il massimale è elevato a euro **30.000,00**

**Art. 3 - PRESTAZIONE AGGIUNTIVA:** il cliente può richiedere l'intervento di Net Assistance sin dal primo avviso di sinistro indipendentemente dall'eventuale contestazione della Compagnia, chiedendo di essere assistito da un tecnico specializzato sulla tipologia di sinistro occorso.

In tal caso il mandato sarà a **titolo gratuito** fino ad un valore del danno pari 20.000,00 euro, superando tale cifra il mandato diventa oneroso con un contributo a carico del cliente pari al **3,50% ( con minimo di 300,00 euro + iva )** calcolato sulla differenza al di sopra dei 20.000,00 euro del risarcimento e senza nessun compenso in caso di mancata liquidazione.

**Art. 4 - ASSISTENZA PENALE – Operante esclusivamente in abbinamento ad una polizza RCA:** in caso di incidente stradale colposo che comporti un procedimento penale (es. incidente mortale o con danni fisici con prognosi superiore a 40 giorni), esclusi i casi di dolo, Net Assistance assisterà con investigatore e/o perito di parte specializzato nella ricostruzione di eventi di infortunistica stradale e legale nei vari gradi di giudizio sino alla Cassazione inclusa.

In questo caso il massimale per le spese è elevato a euro **30.000,00**.

### Prestazione B

**Art.1 - PRESTAZIONE:** Viene garantita la riparazione dei danni al veicolo abbonato causati da altro veicolo identificato non assicurato.

**Art. 2 - VALIDITÀ:** nei territori e per i veicoli immatricolati nella comunità europea, avvenuti nel periodo coperto da abbonamento.

**Art. 3 - LIMITE MASSIMO:** la società si impegna per riparazioni entro il limite di **15.000,00 euro per evento e per anno**. Per le eventuali eccedenze oltre detto limite darà assistenza legale e peritale per il recupero delle somme.

**Art.4 - OBBLIGHI DELL'ABBONATO:** deve **sempre richiedere l'intervento delle autorità**, avvisare la società nel più breve tempo e rendere disponibile ogni documento e ulteriori elementi utili ad identificare danno e dinamiche dello stesso.

L'abbonato dovrà procedere alla **riparazione esclusivamente presso le carrozzerie convenzionate** che la società indicherà, identificandole tra quelle a lui più vicine.

Resta inteso che la società interverrà nella riparazione solo in caso di assenza di responsabilità da parte dell'abbonato o comunque con **responsabilità non prevalente**.

Il servizio di riparazione verrà svolto senza nessuna franchigia a carico dell'abbonato e senza che lo stesso debba anticipare nessuna somma, salvo il caso di una percentuale di responsabilità dell'incidente a suo carico nel qual caso rimarrà scoperta la stessa percentuale.

L'abbonato si impegna a cedere alla società tutti i diritti utili a poter esercitare le azioni di rivalsa per il danno riparato e le spese nei confronti del terzo responsabile e/o accedere al fondo vittime della strada od altri eventuali enti.